

INFORMATIVA NAVIGAZIONE WEB

INFORMATIVA PRIVACY AI SENSI DELL'ART 13 DEL REGOLAMENTO UE 2016/679 ("GDPR")

1. TITOLARE DEL TRATTAMENTO E RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI

Titolare del trattamento è **Acquedotto Lucano SpA** con sede legale in **Potenza Via P.Grippo**, Cod. Fisc. **01522200763**, P.IVA **01522200763** ("AL" o il "Titolare").

Le rendiamo noti, inoltre, i dati di contatto del **Responsabile della Protezione Dati (RPD – DPO)**: Avv.to Domenico Papaleo Via Pasquale Grippo – 85100 Potenza - Tel. 0971.392.217 Fax 0971.392.600 – mail domenico.papaleo@acquedottolucano.it - pec avvpapaleo@pec.giuffre.it

2. OGGETTO E MODALITA' DEL TRATTAMENTO

AQL tratterà dati personali da lei comunicati o legittimamente reperiti ("Dati Personali"). In particolare sono trattati i seguenti Dati Personali:

- Dati dell'area riservata: al momento della creazione di un account le sarà richiesto di fornire alcuni Dati Personali, (ad es. nome, cognome, indirizzo e-mail, numero di cellulare e codice utenza), necessari per completare con successo la registrazione e per la fruizione dei relativi servizi.

- Dati di contatto: qualora lei intenda porre dei quesiti a **AL** scrivendo agli indirizzi e-mail riportati sul Sito nonché la compilazione e l'invio dei moduli presenti sui siti di **AL**, saranno trattati i suoi dati di contatto nonché di tutti i dati personali inclusi nelle comunicazioni. Il trattamento di questi Dati Personali è necessario per fornire un riscontro alla comunicazione ricevuta. Il conferimento degli ulteriori dati deve ritenersi assolutamente facoltativo.

- Dati di navigazione: i sistemi informatici e telematici e le procedure software preposte al funzionamento del Sito, ovvero dedicati al funzionamento e utilizzo delle APP rese disponibili da **AL**, acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati (es. la data e l'ora dell'accesso, le pagine visitate, il nome dell'Internet Service Provider e l'indirizzo del Protocollo Internet (IP) attraverso il quale accede a Internet, l'indirizzo Internet dal quale lei si è collegato al Sito, ecc.), la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione web. Tali dati, necessari per la fruizione dei servizi web, vengono anche trattati allo scopo di:

- ottenere informazioni statistiche sull'uso dei servizi (pagine più visitate, numero di visitatori per fascia oraria o giornaliera, aree geografiche di provenienza, ecc.);
- controllare il corretto funzionamento dei servizi offerti;
- ostacolare attacchi cybernetici.

- Dati acquisiti dal Servizio Clienti: dati forniti in occasione di interazioni con il Servizio Clienti di **AL**, ivi incluse le registrazioni delle telefonate di Segnalazione Guasti, qualora abbia acconsentito alla registrazione.

Per trattamento di Dati Personali ai fini della presente informativa è da intendersi qualsiasi operazione o insieme di operazioni, compiute con l'ausilio di processi automatizzati e applicate ai Dati Personali, come la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la strutturazione, la conservazione, l'adattamento o la modifica, l'estrazione, la consultazione, l'uso, la comunicazione mediante trasmissione, diffusione o qualsiasi altra forma di messa a disposizione, il raffronto o l'interconnessione, la limitazione, la cancellazione o la distruzione.

La informiamo che tali Dati Personali verranno trattati manualmente e/o con il supporto di mezzi informatici o telematici.

3. FINALITA' E BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO

AL tratta i dati personali di persone fisiche, persone giuridiche, ditte individuali e/o liberi professionisti ("Interessati") per le seguenti finalità:

- Necessità di eseguire un contratto di cui l'Interessato sia parte o di eseguire attività precontrattuali su sua richiesta. Tale necessità rappresenta la base giuridica che legittima i conseguenti trattamenti. Il conferimento dei dati necessari a tali fini rappresenta, a seconda dei casi, un obbligo contrattuale o un requisito necessario alla conclusione del contratto; in mancanza di essi, **AL** sarebbe nell'impossibilità di instaurare il rapporto o di dare esecuzione allo stesso;
- Necessità di adempiere ad obblighi legali (es. disposizioni impartite da Autorità di Regolazione, consentire i controlli di sicurezza richiesti dalla legge, ecc.). Tale necessità rappresenta la base giuridica che legittima i conseguenti trattamenti. Il conferimento dei dati necessari a tali fini rappresenta un obbligo legale; in mancanza di essi **AL** sarebbe nell'impossibilità di instaurare rapporti e potrebbe avere l'obbligo di effettuare segnalazioni.

Natura obbligatoria del conferimento dei dati e conseguenze di un eventuale rifiuto da parte dell'interessato. Il conferimento dei suoi Dati Personali è necessario in tutti i casi in cui il trattamento avviene sulla base di un obbligo di legge o per eseguire un contratto di cui lei è parte o per l'esecuzione di misure precontrattuali adottate su sua richiesta. Un eventuale suo rifiuto potrebbe comportare per **AL** l'impossibilità di dar corso alla finalità per cui i Dati Personali sono raccolti.

Natura facoltativa del conferimento dei dati e conseguenze di un eventuale rifiuto da parte dell'interessato. Il conferimento dei dati personali è di carattere facoltativo in relazione alla gestione dei servizi forniti da **AL**. Un eventuale rifiuto dell'interessato nel comunicare tali dati può comportare, in relazione al rapporto tra il dato ed il servizio richiesto, una ridotta capacità da parte di **AL** di prestare il servizio stesso.

4. DESTINATARI DEI DATI PERSONALI

Il trattamento di tali dati avverrà nel rispetto delle disposizioni contenute nel Regolamento UE 2016/679 ("Regolamento").

I dati forniti dall'interessato potranno essere comunicati per le finalità sopra descritte a: soggetti pubblici autorizzati per legge, soggetti che dovessero svolgere in outsourcing servizi in favore di **AL**, consulenti e liberi professionisti, società e imprese, soci, banche ed istituti di credito e ogni altro soggetto nell'adempimento di obblighi di legge.

5. DURATA DEL TRATTAMENTO

I Dati Personali oggetto di trattamento per le finalità di cui sopra saranno conservati nel rispetto dei principi di proporzionalità e necessità, e comunque fino a che non siano state perseguite le finalità del trattamento.



I suoi Dati Personali saranno conservati di norma fintanto che sussista il rapporto negoziale con il Titolare, fatte salve le esigenze di riscossione dei crediti residui e/o la gestione dei dati in ipotesi di eventuali contestazioni o reclami, quali ad esempio quelle aventi ad oggetto le fatture emesse o laddove necessaria ai fini della gestione di azioni giudiziali in corso e all'adempimento di specifici obblighi di legge.

6. DIRITTI DELL'INTERESSATO

La normativa vigente sulla protezione dei dati attribuisce specifici diritti all'Interessato, il quale, per l'esercizio degli stessi può rivolgersi direttamente e in qualsiasi momento al Titolare del trattamento. I diritti esercitabili dall'interessato sono:

- **Diritto di accesso** ex art. 15

Ha diritto di ottenere, dal Titolare del trattamento, la conferma dell'esistenza o meno di un trattamento di dati personali relativo ai Suoi dati, di conoscerne il contenuto e l'origine, verificarne l'esattezza ed in tal caso, di ottenere l'accesso ai suddetti dati. In ogni caso ha diritto di ricevere una copia dei dati personali oggetto di trattamento.

- **Diritto di rettifica** ex art. 16

Ha diritto di ottenere, dal Titolare del trattamento, l'integrazione, l'aggiornamento nonché la rettifica dei Suoi dati personali senza ingiustificato ritardo.

- **Diritto alla cancellazione** ex art. 17

Ha diritto di ottenere, dal Titolare del trattamento, la cancellazione dei dati personali che La riguardano, senza ingiustificato ritardo, nei casi in cui ricorra una delle ipotesi previste dall'art. 17 (dati personali non più necessari rispetto alle finalità per cui sono stati raccolti o trattati, revoca del consenso ed insussistenza di altro fondamento giuridico per il trattamento, dati personali trattati illecitamente, esercizio del diritto di opposizione, ecc.).

- **Diritto di limitazione del trattamento** ex art. 18

Ha diritto di ottenere, dal Titolare, la limitazione del trattamento dei dati personali nei casi espressamente previsti dal Regolamento, ovvero quando: contesta l'esattezza dei dati, il trattamento è illecito e chiede che ne sia meramente limitato l'utilizzo, i dati sono necessari per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria o si è opposto al trattamento per motivi legittimi. Se il trattamento è limitato, i dati personali saranno trattati solo con il Suo esplicito consenso. Il Titolare è tenuto ad informarla prima che la limitazione sia revocata.

- **Diritto alla portabilità dei dati** ex art. 20

Qualora il trattamento sia effettuato con mezzi automatizzati, ha garantito il diritto alla portabilità dei dati personali che la riguardano, qualora il trattamento si basi sul consenso o su un contratto, nonché la trasmissione diretta degli stessi ad altro titolare di trattamento, ove tecnicamente fattibile.

- **Diritto di opposizione** ex art. 21

Ha diritto di opporsi in qualsiasi momento, per motivi connessi alla sua situazione particolare, al trattamento di dati personali che lo riguardano. Verrà, comunque, effettuato dal Titolare del trattamento un bilanciamento tra i Suoi

interessi ed i motivi legittimi cogenti per procedere al trattamento (tra cui, ad esempio, accertamento, esercizio e difesa di un diritto in sede giudiziaria, ecc.).

Ciascun interessato per esercitare i propri diritti potrà contattare **AL** all'indirizzo di posta elettronica **protocollo@pec.acquedottolucano.it** oppure presentare la richiesta per iscritto a **Acquedotto Lucano SpA - Via P.Grippo, 85100 - Potenza**

Qualora la Nostra Società non Le fornisca riscontro nei tempi previsti dalla normativa o la risposta all'esercizio dei suoi diritti non Le risulti idonea, potrà proporre ricorso o reclamo al Garante per la protezione dei dati personali.

Di seguito le coordinate: Garante per la protezione dei dati personali - www.gpdp.it - www.garanteprivacy.it E-mail: garante@gpdp.it Fax: (+39) 06.69677.3785 Centralino telefonico: (+39) 06.69677.1

CONDIZIONI GENERALI DI UTILIZZO DEL SERVIZIO SPORTELLO ONLINE

1. CONDIZIONI GENERALI DEI SERVIZI OFFERTI

Le seguenti condizioni generali di servizio si applicano al servizio Sportello Online offerto da **Acquedotto Lucano SpA** (di seguito **AL**) sia tramite il sito web, sia tramite la APP messa a disposizione da **AL**. Chiunque intenda aderire al servizio descritto deve fornire i dati richiesti al punto 4 e deve accettare le condizioni generali di utilizzo di seguito descritte.

2. OGGETTO DEL SERVIZIO

AL si impegna a fornire il Servizio richiesto dal Cliente. All'esito dell'adesione i dati verranno trattati per la gestione del Servizio stesso.

Lo Sportello Online consente ai propri Clienti aderenti di:

1. consultare l'andamento dei consumi;
2. comunicare la lettura del contatore;
3. consultare i dati dei contratti;
4. tenere sotto controllo le bollette;
5. verificare lo stato dei pagamenti;
6. visualizzare il grafico dei consumi;
7. presentare richieste e reclami.

3. DESTINATARI

Il Servizio e' rivolto sia ai Clienti titolari di un contratto di fornitura del Servizio Idrico Integrato (SII) con **AL** sia ai soggetti che intendono eseguire attività precontrattuali relative al SII.

4. MODALITA' DI ADESIONE

L'adesione al Servizio puo' essere effettuata tramite il sito Internet <https://clienti-test.acquedottolucano.it/>, tramite una procedura di registrazione.

All'atto della registrazione il Cliente e' tenuto ad indicare:

- Il codice Cliente;
- il Nome e il Cognome o la Ragione Sociale;
- il codice fiscale o la Partita IVA;
- un indirizzo di posta elettronica (necessario al fine di validare il processo di registrazione del cliente).

All'atto della registrazione il nuovo Cliente e' tenuto ad indicare:

- il Nome e il Cognome o la Ragione Sociale;
- il codice fiscale o la Partita IVA;
- un indirizzo di posta elettronica (necessario al fine di validare il processo di registrazione del cliente);
- Dati di contatto e di residenza;
- Dati anagrafici;
- Estremi di documento identificativo.

5. DURATA DEL SERVIZIO

Una volta effettuata l'adesione al Servizio, la registrazione si intende valida per tutto il periodo di validita' del Servizio stesso, salvo revoca da parte del Cliente effettuata con le modalita' indicate all'articolo 10.

6. CONDIZIONI ECONOMICHE

L'adesione al Servizio e' gratuita.

7. LIMITAZIONE DI RESPONSABILITA'

Il Cliente riconosce che l'uso del Servizio avviene a proprio esclusivo rischio. Il Servizio viene fornito cosi "come e'" e "come disponibile". **AL** non offre alcuna garanzia che il Servizio corrisponda ai requisiti richiesti dal Cliente, o che sia ininterrotto, conveniente, o privo di errori. **AL** non assume responsabilita' per danni, pretese o perdite, dirette o indirette, derivanti al Cliente per il mancato e/o difettoso funzionamento delle apparecchiature elettroniche del Cliente stesso o di terzi, inclusi gli Internet Service Providers, di collegamenti telefonici e/o telematici non gestiti direttamente da **AL** o da persone di cui questa debba rispondere. **AL** non potra' essere ritenuta inadempiente alle proprie



obbligazioni, ne' responsabile dei danni conseguenti alla mancata prestazione del Servizio a causa dell'errato o mancato funzionamento del mezzo elettronico di comunicazione per cause al di fuori della sfera del proprio prevedibile controllo, compresi, in via esemplificativa, incendi, disastri naturali, mancanza di energia, indisponibilita' delle linee di collegamento telefoniche o di altri fornitori dei servizi di rete, malfunzionamento dei calcolatori ed altri dispositivi elettronici, anche non facenti parte integrante della rete Internet, malfunzionamento dei software installati dal Cliente, nonche' da azioni di altri utenti o di altre persone aventi accesso alla rete. **AL** non potra' in alcun caso essere ritenuta responsabile per qualsiasi tipo di danno, diretto o indiretto, derivante al Cliente ovvero a terzi: I) dall'uso o dalla impossibilita' di utilizzare il Servizio; II) dalla eventuale interruzione del Servizio; III) da accesso non autorizzato ovvero da alterazione di trasmissioni o dati del Cliente, incluso, tra l'altro, l'eventuale danno, anche economico, dallo stesso Cliente eventualmente subito per mancato profitto, uso, perdita di dati o di altri elementi intangibili.

8. MANLEVA

Il Cliente si impegna ad utilizzare il Servizio esclusivamente per scopi leciti e ammessi dalle vigenti disposizioni di legge applicabili, dagli usi e consuetudini, dalle regole di diligenza, in ogni caso senza ledere diritti di qualsivoglia terzo e ponendo particolare riguardo alle norme di protezione dei dati, alle leggi in materia di protezione della proprieta' intellettuale e industriale. Il Cliente si assume interamente ed esclusivamente ogni responsabilita' sul contenuto dei dati inviati da parte sua o a suo nome da terzi tramite il Servizio, riconoscendosene unico responsabile e sollevando **AL**, nonche' i soggetti ad essa collegati o da essa controllati, i suoi rappresentanti, i dipendenti nonche' qualsivoglia partner di **AL** da qualsivoglia conseguente richiesta di danno o rivalsa e rimborsando **AL** di ogni costo derivante da pretese o azioni di terzi nei suoi confronti per danni causati dal Cliente o da persone autorizzate dal Cliente ad accedere al Servizio.

9. MODIFICHE DELLE CONDIZIONI GENERALI DI UTILIZZO

Acquedotto Lucano SpA si riserva di apportare modifiche o integrazioni alle presenti condizioni generali di utilizzo - che tuttavia non potranno ledere alcun diritto gia' acquisito dai Clienti - dandone informazione ai medesimi, con l'invito a prendere conoscenza dei contenuti delle modifiche o integrazioni nell'apposita sezione dedicata al Servizio Sportello Online sul sito <https://clienti-test.acquedottolucano.it/> L'utilizzo del Servizio da parte del Cliente costituira' una conferma della sua volonta' di aderire alle Condizioni Generali, alle eventuali condizioni particolari e alle relative successive modificazioni. Il Cliente avra' facolta' di revocare il Servizio nel caso in cui non intenda accettare tali nuove condizioni, secondo le modalita' indicate al successivo articolo 10.

10. DIRITTO DI RECESSO DEL CLIENTE

Il Cliente prende atto che le Condizioni Generali sono comunque soggette al decreto legislativo 6.9.2005 n. 206 (e ss.mm.ii.) - Codice del Consumo a norma del quale si precisa che i costi di installazione e/o di connessione telematica relativi alla rete Internet sono ad esclusivo carico dello stesso. E' comunque riconosciuto al Cliente il diritto di revocare il servizio in ogni momento, senza alcuna penalita' inviando una richiesta scritta all'indirizzo postale di **Acquedotto Lucano SpA - Via P.Grippo, 85100 - Potenza** oppure a mezzo pec protocollo@pec.acquedottolucano.it

11. DATI PERSONALI



Ai fini dell'adesione il Cliente dovrà fornire alcuni dati personali il cui trattamento avverrà nel rispetto delle disposizioni contenute Regolamento UE 2016/679. Il Cliente dichiara e garantisce che i propri dati personali forniti ad **AL** sono completi, corretti e veritieri e si impegna ad aggiornarli tempestivamente. Sul sito e sulla APP dedicati allo Sportello Online è attivo un certificato SSL così da offrire una connessione sicura tramite il protocollo HTTPS (Hypertext Transfer Protocol Secure).

12. DIVIETO DI CESSIONE O DI USO COMMERCIALE DEI SERVIZI

Il diritto del Cliente di usare il Servizio sottoscritto è personale e non cedibile. Al Cliente è fatto divieto di rivendere o fare qualsiasi altro uso commerciale del Servizio.

13. SOSPENSIONE E/O INTERRUZIONE DEI SERVIZI DA PARTE DI AL

Il Servizio verrà fornito a tempo indeterminato. **AL** potrà in ogni momento, e senza nessun preavviso, sospendere o interrompere definitivamente l'erogazione del Servizio. In particolare, **AL** potrà interrompere l'erogazione del Servizio, con effetto immediato e senza bisogno di comunicazione preventiva, nei seguenti casi: a) quando il Cliente non fornisca dati personali aggiornati, completi, corretti e veritieri; b) quando il Cliente utilizzi il Servizio per fini illegali; c) quando il Cliente utilizzi il Servizio per la trasmissione o lo scambio di virus; d) quando il Cliente violi le Condizioni Generali o i termini e le condizioni particolari applicabili al Servizio.

14. LEGGE APPLICABILE E FORO ESCLUSIVO

Il presente accordo è regolato dalle leggi dello Stato Italiano. Nel caso in cui alcune delle disposizioni contenute nel presente accordo fossero ritenute invalide, nulle e/o, comunque non applicabili in forza delle vigenti disposizioni di legge, le restanti dovranno comunque considerarsi pienamente valide ed efficaci. Per ogni controversia riguardante l'interpretazione, esecuzione, validità ed efficacia delle presenti Condizioni generali di utilizzo sarà competente in via esclusiva l'Autorità Giudiziaria di Treviso.

ricevuta, ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 2016/679, l'informativa che precede, relativa all'utilizzazione dei miei dati personali da parte di **Acquedotto Lucano S.p.A.**, in relazione al trattamento dei miei dati personali, relativamente alla finalità di cui al punto 3 dell'informativa.

acconsento

non consento

Per presa visione dell'informativa

Nome e Cognome _____

Luogo di Nascita _____ Data di nascita _____

Luogo e data _____

Firma _____